



INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

resa agli interessati che aderiscono al programma **InViola** richiedendo la **InViola Card** o registrandosi al sito web ufficiale, e che partecipano alle correlate operazioni a premi o iniziative promozionali

Agg. 14/10/2020

1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI:

- > dati forniti dall'interessato (il Tifoso che richiede la InViola Card, di eguito "**Interessato**") direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati, tra cui potrebbero essere, a cui l'Interessato intende assistere o ha assistito utilizzando la InViola Card;
- > dati relativi ai punti accumulati ed ai premi scelti nell'ambito delle operazioni a premi;
- > dati relativi agli acquisti effettuati utilizzando la InViola Card, con esclusione dell'identificazione esatta del prodotto/servizio acquistato, a meno che essa non sia inevitabilmente rilevabile dalla attività svolta dal partner (soggetto/esercizio affiliato presso il quale viene effettuato l'acquisto) o da altri elementi (es.:valore dell'acquisto, etc.);
- > altri dati connessi all'utilizzo della InViola Card.

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona; questi dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso dell'Interessato. Riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

2. ORIGINE DEI DATI

Assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire:

- tramite l'Interessato stesso o, se minore, tramite chi esercita la responsabilità genitoriale (genitori o tutori o persone da questi delegate);
- tramite soggetti intermediari autorizzati dall'Interessato (parente, accompagnatore, ente, azienda, agenzia di ticketing, associazione, altro);
- da fonti liberamente accessibili a chiunque;
- dall'Autorità di P.S. o Forze di Polizia per tutto quanto attiene alle norme di pubblica sicurezza.

3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI (finalità del trattamento)

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) finalità connesse alla corretta gestione amministrativa ed operativa delle operazioni a premi; consentire agli Interessati di accedere alle iniziative promosse da ACF FIORENTINA S.p.a. (di seguito "**ACF Fiorentina**"), legate al servizio di raccolta punti. In questo caso il conferimento dei dati relativi all'identificazione diretta dell'Interessato è necessario ed il loro mancato conferimento implica l'impossibilità di aderire al programma di fidelizzazione;
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- c) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale;
- d) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà;
- e) gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici;
- f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto.

3.1 PUBLIC RELATIONS, MARKETING DIRETTO, INFORMAZIONE E RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI.

Come indicato anche sulla *Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa al pubblico*, salvo diverso avviso dell'Interessato, l'indirizzo di posta elettronica da egli fornito nel contesto dell'acquisto verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti e servizi analoghi o correlati all'oggetto dell'acquisto stesso. Ciò premesso, viene richiesto il consenso dell'Interessato per poter utilizzare in ogni caso i recapiti da egli forniti (telefonici, postali, etc.), per finalità commerciali, per attività di marketing diretto, per attività promozionali, per invio di materiale informativo e pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, per inviti ad eventi, offerte, pubblicità individuale o personalizzata.; ciò anche attraverso chiamate tramite operatore, E-Mail, SMS, fax, MMS e le altre piattaforme e canali di comunicazione, quali whatsapp, skype, etc.

Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità è facoltativo in loro assenza non sarà comunque preclusa la partecipazione al programma di fidelizzazione ma vi sarà l'impossibilità per l'Interessato di ricevere materiale e comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di suo interesse **o relative ad opportunità riservate ai partecipanti alle**



operazioni a premi. Anche avendo prestato il proprio consenso l'Interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento

Il nostro scopo è offrire proposte che siano di effettivo interesse ed attivarci in comunicazioni e campagne mirate o segnalazioni particolarmente vantaggiose spesso limitate nel tempo e/o nelle quantità; per tali motivi è necessario conservare la possibilità di scegliere di volta in volta il canale di comunicazione più efficace ed adatto a ciascuna circostanza, tenendo conto del fatto che, oltre che dai diritti a Lui riconosciuti dalla normativa, la libertà di scelta dell'Interessato è comunque garantita dalla ovvia possibilità di negare il proprio consenso e di fornire o meno i recapiti richiesti facoltativamente.

3.2 PROFILAZIONE: VOGLIAMO CONOSCERE IL NOSTRO TIFOSO, I SUOI INTERESSI E LE SUE ESIGENZE PER ASSISTERLO AL MEGLIO

Con il consenso dell'Interessato i dati di cui al punto 1 potranno essere utilizzati ed analizzati per rilevare abitudini e propensioni al consumo, e generare profili che ci consentirà di identificare in modo proattivo i Suoi interessi ed esigenze, ciò anche tramite correlazione con altri dati acquisiti da:

- ⇒ interazione dell'Interessato con le piattaforme internet di ACF Fiorentina ed utilizzo della APP,
- ⇒ profili social resi accessibili dall'Interessato.

Questa attività ci consentirà di inviare offerte e comunicazioni di sicuro interesse e certamente vantaggiose per il destinatario, indirizzando meglio le attività di cui al paragrafo precedente.

Il consenso per questa attività è ovviamente facoltativo, ed il suo mancato conferimento non preclude la partecipazione al programma di fidelizzazione.

3.3 PERCHÈ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'Interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettere a, b, c, d,
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, nella tutela del patrimonio e del credito, nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto *tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'Interessato in base alla sua relazione con ACF FIORENTINA* (in particolare per le finalità di cui ai precedenti punti 3 lettere a-e e 3.1),
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria,
- > avendo l'Interessato espresso il proprio consenso (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali e per le finalità di cui ai punti 3.1 - 3.2).

4. COME VENGONO TRATTATI I DATI (modalità del trattamento)

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il conseguimento delle finalità di volta in volta applicabili; sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

4.1 CREAZIONE DI UN ACCOUNT

L'indirizzo e-mail fornito dall'Interessato all'atto della compilazione del modulo di richiesta Inviola Card o il numero di telefono cellulare da cui viene effettuata l'adesione attraverso l' APP InViola, verrà utilizzato per creare un suo account personale per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.inviola.violachannel.tv.

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo,
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi.

Il possesso dell'account è, peraltro, necessario per poter effettuare acquisti on line nell'ambito delle operazioni a premi.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; più in particolare i dati di profilazione, se consentita dall'Interessato, ed i dati per quali egli abbia concesso un uso anche per finalità commerciali (gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 18 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche.

6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI (responsabili e incaricati)

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:



- > personale coinvolto nella gestione delle operazioni a premi (Direzione aziendale e management, addetti all'amministrazione, addetti alla comunicazione e marketing, addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, etc.);
- > risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup;
- > dalla Società esterna nominata responsabile del trattamento ex art. 28 Reg.UE 2016/679, che fornisce e gestisce la piattaforma informatica utilizzata per le operazioni a premi ed i concorsi ad essa collegati;
- > Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano, in qualità di Responsabili (art. 28 Reg UE 2016/79), alla gestione delle operazioni a premi ed all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari.

Resta inteso che i soggetti sopra indicati sono autorizzati ad utilizzare i dati nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

7. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI (ambito di comunicazione)

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati o resi disponibili a:

- > Aziende collegate (controllanti, controllate, partecipate, sottoposte allo stesso controllo), per correnti finalità amministrativo-contabili,
- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
- > limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa delle operazioni a premi correlate alla InViola Card,
- > ai soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto,
- > ai Partner che aderiscono alle operazioni a premi,
- > altri Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano alla gestione delle operazioni ed all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: gestione sistemi informativi, servizi finanziari.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

7.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO.

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3.3 e nel rispetto della normativa vigente.

8. DIFFUSIONE

Salvo ulteriori comunicazioni verso gli Interessati e/o specifiche richieste di consenso, i dati personali non verranno diffusi.

9. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei dati richiesti all'atto dell'adesione o successivamente ad essa hanno natura del tutto facoltativa; ovviamente verrà sempre data indicazione dei dati in assenza dei quali non sarà possibile il rilascio della InViola Card, la partecipazione alle operazioni a premi e l'erogazione dei relativi premi

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è: ACF Fiorentina, con sede legale in 50137 Firenze, Viale M. Fanti n. 4, Cod. Fisc./P.IVA 05326630489.

Il Titolare ha nominato un Responsabile Protezione Dati cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali i cui dati di contatto sono: rp@acffiorentina.it

11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;



> se il riscontro alla sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per far valere i propri diritti l'Interessato potrà rivolgersi a ACF FIORENTINA S.p.A. per tramite dell'indirizzo e-mail infoprivacy@acffiorentina.it o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, o per tramite del numero + 055571259 specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato e tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente;

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Eventuali modifiche alla presente informativa, che concernano aspetti significativi rispetto ai consensi eventualmente prestati ed dai trattamenti effettuati verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli Interessati a verificare periodicamente i contenuti del presente documento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà sempre l'indicazione della data di aggiornamento.